

# SEMINARIO DE GESTIÓN DEL CRÉDITO CLIENTE

## "COMO EVITAR LOS IMPAGADOS Y NEGOCIAR CON MOROSOS"

**Objetivo:** Ser capaces de obtener un amplio análisis que le permitirá obtener las claves del tratamiento de la gestión del Credit Management del día a día, además de una mejor visualización de los objetivos y desafíos de dicha función dentro de la empresa de hoy en día con todos sus puntos a nivel organizativos y financieros.



### PROGRAMACIÓN

#### 09:00 h. Sr. Pere J. Brachfield

- Análisis de la situación actual: la tasa de morosidad se ha disparado en España.
- Los costes y perjuicios de la morosidad.
- El aumento de los costes financieros de las empresas debido a los plazos de pago excesivamente prolongados.
- Procedimientos internos de gestión preventiva del riesgo de crédito.
- Cómo otorgar créditos comerciales; condiciones que ha de reunir el cliente
- Fuentes de información para analizar futuros clientes
- Formas para afianzar el cobro de las operaciones y minimizar los impagos
- La aplicación de la LLCM ley antimorosidad.
- Principales causas de los impagos.
- Detección y reacción temprana de los impagados.
- Diferentes tipos de deudor y cómo tratarlos.
- Técnicas de negociación con morosos.

#### 11:15 h. Coffe Break

#### 11:30 h. Sr. Jean Marc Soulié

- Manejo del Cuadro de Mando y la Gestión del Credit Management
- Obtención de datos fiables para la elaboración de un cuadro de mando y el uso de herramientas de gestión del Crédito Cliente.

#### 13:15 h. Rueda de Preguntas

#### Fecha del evento:

**Fecha:** Miércoles, 17 de Junio 2009

**Hora:** De 09:00h. a 14:00 h.

#### Lugar del evento:



Pg. De Gracia 66, 1º-1º. 08007.Barcelona

#### Invitado:



#### Pere J. Brachfield

Especialista de escala mundial en recobro de impagados y lucha contra la morosología. Profesor titular de Credit

Entre los Asistentes se obsequiarán 5 libros "Cobro de impagados" del Sr. **Pere J. Brachfield**.



## Plazas Limitadas

Confirmar asistencia hasta el lunes 15 de Junio

@: [contact@amsogroup.com](mailto:contact@amsogroup.com)

T: 902 471 571

En colaboración con la "Asociación Española de Financieros y Tesoreros de Empresa" e IGEMA.



**ASSET**  
ASOCIACIÓN ESPAÑOLA DE  
FINANCIEROS Y TESOREROS  
DE EMPRESA



INSTITUTO DE  
GESTIÓN EMPRESARIAL  
Y MANAGEMENT



Marià Cubí 4, 2o 2a - 08006 - Barcelona  
SPAIN - +34 902 471 571 - [www.amsogroup.com](http://www.amsogroup.com) - [contact@amsogroup.com](mailto:contact@amsogroup.com)

Management en EAE Business School y director del centro de estudios de Morosología de EAE, Colabora como docente en varias Universidades españolas y participa como ponente en conferencias alrededor del mundo. Actual asesor de la PIMEC, Portal de la pequeña y mediana empresa de Cataluña.

**Sr. Jean Marc Soulié**  
Director General  
Amso Consulting Group

Si no desea recibir este tipo de información, sírvase enviar un correo electrónico a [contact@amsogroup.com](mailto:contact@amsogroup.com)