II CONGRESO NACIONAL DE TRAVEL MANAGEMET

21 de Enero de 2010

FIRUR – Madrid

Programa Preliminar

9.30	**Bienvenida**	Presidenta IBTA
		Presidente o Directora de FITUR
9.45	**Sesión I:**	**Perspectivas y Tendencias en el Viaje de Negocios**
		Sr. Ángel García Butragueño, Director Asociado de BRAIN TRUST
10:30	**Sesión II:**	**Implantación de sistemas de gestión para la eficiencia**
		Sr. Nacho Alba, Director General de Travellence
11:15	**Pausa-café**	
11.45	**Sesión III:**	**Gestionando eficiente los Seguros en Viajes y Tarjetas Corporativas**
		Sra. Elisa Martínez Esteve, Responsable de Turismo de Directora de AON Affinity
12:30	**Mesa Redonda:**	**La aportación de valor añadido: Factor crítico en el sector**
	Intervienen:	Sr. Miguel Ángel Arévalo, Director de Ventas de AVIS
		Sr. Víctor Bañares, Director de Distribución y Servicios Comerciales de RENFE
		Sr. Marcel Forns, Director General de GEBTA
		Sr. Jacobo Herrero, VP Corporate Sales de IBERIA
		Sr. Hugo Rovira, VP Global Corporate Sales de SOL MELIÁ
	Moderador:	Sr. Josep Francès, Director de Compras de DEUTSCHE BANK

14:00 **Cóctel**

(Programa premilinar sujeto a cambios)